

**PROFIL**  
**RUMAH SAKIT UMUM KARYA**  
**PANGALENGAN BHAKTI SEHAT**



**PT KPBSA**  
**PANGALENGAN**  
**KABUPATEN BANDUNG**

**2020**

## **BAB I PENDAHULUAN**

Jumlah penduduk di Kabupaten Bandung pada tahun 2019 sebanyak 3.77.279 jiwa. Terdapat peningkatan jumlah penduduk di Kabupaten Bandung selama 5 tahun terakhir yakni sebesar 6,09%. Tren peningkatan penduduk yang cukup signifikan di wilayah Kabupaten Bandung setiap tahun diperkirakan terjadi juga di wilayah sekitarnya karena merupakan wilayah yang sedang berkembang memberikan prospek peningkatan pelayanan kebutuhan dasar diantaranya pelayanan kesehatan berupa rumah sakit.

Rumah sakit sebagai salah satu fasilitas kesehatan merupakan sumber daya kesehatan yang sangat diperlukan dalam mendukung penyelenggaraan upaya kesehatan. Penyelenggaraan pelayanan kesehatan di rumah sakit mempunyai karakteristik dan organisasi yang sangat kompleks. Berbagai jenis kegiatan dan jenis tenaga kesehatan dengan perangkat keilmuan yang beragam berinteraksi satu sama lain.

Rumah Sakit Umum KPBS sebagai salah satu rumah sakit swasta yang berada di wilayah Pangalengan Selatan, memiliki pelayanan berbasis medis dan keperawatan. Sebagai fasilitas pelayanan publik, orientasi RSU KPBS diarahkan kepada kepuasan konsumen dengan berusaha memberikan pelayanan semaksimal mungkin bagi masyarakat.

Usaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan dilakukan melalui penyediaan tenaga-tenaga yang profesional dan kompeten di bidangnya, peralatan yang memadai dan standar pelayanan yang tinggi. Strategi pengembangan RSU KPBS diarahkan untuk dapat mengantisipasi tuntutan kebutuhan masa kini dan tantangan masa depan yang harus dipenuhi.

## **BAB II DESKRIPSI RSU KPBS**

### **A. SEJARAH**

Koperasi Peternakan Bandung Selatan (KPBS) merupakan sebuah Koperasi yang telah berdiri sejak 1969. Saat ini KPBS memiliki sekitar 4500 anggota yang tersebar di wilayah Kecamatan Pangalengan.

KPBS telah melayani kebutuhan pengobatan dan kesehatan anggotanya sejak dahulu, bekerjasama dengan paramedis di pelosok dalam pengawasan dokter-dokter umum di Puskesmas Kecamatan. Pada Tahun 2000, KPBS meningkatkan pelayanan kesehatan dengan mendirikan Balai Pengobatan Klinik Ma Ageung yang memberikan layanan 24 jam per hari.

Rumah Sakit KPBS berawal dari sebuah cita-cita yang dimiliki KPBS sejak tahun 1980-an untuk memberikan pelayanan kesehatan yang memadai bagi anggota KPBS dan masyarakat. Berangkat dari keinginan tersebut KPBS menjalin kerjasama dengan PT. KPBS Mandiri Sejahtera untuk mengelola RSU KPBS.

Rumah Sakit Umum KPBS berlantai tiga, berdiri di atas tanah seluas 2.349 m<sup>2</sup> dengan bangunan seluas 3175,1 m<sup>2</sup>. Lantai satu digunakan untuk kebutuhan IGD, Rawat Jalan, Rekam Medik, Farmasi, Laboratorium, Radiologi, Administrasi kantor dan Keuangan. Lantai dua digunakan untuk kebutuhan Instalasi Gizi, Binatu, Ruang Rawat inap VIP, kelas 1 dan kelas 2. Lantai tiga digunakan untuk Kebidanan, Kamar Operasi, ICU, Ruang rawat inap kelas 3, IT, dan Kantor. RSU KPBS merupakan RS Kelas C dengan jumlah tempat tidur sebanyak 100 buah ditambah dengan fasilitas lain yang mendukung pelayanan.

Dengan motto "Melayani Dengan Dedikasi Dan Inovasi", kami senantiasa bekerja dengan sopan santun, rendah hati, dan penuh tanggung jawab untuk kebaikan dunia dan akhirat sesuai dengan perkembangan zaman. Sesuai dengan visi dan misinya RSU KPBS mencoba menerapkan nilai-nilai keislaman dalam aspek pelayanan

serta manajemennya dengan harapan semua pasien yang berobat ke RSU KPBS dapat sembuh dengan baik secara jasmani maupun rohani, tanpa membedakan ras, agama maupun sosial ekonominya.

## **B. LOKASI**

Secara geografis, lokasi kegiatan Rumah Sakit KPBS berada pada ketinggian 1.404 mdpl dengan titik koordinat:

- U :  $7^{\circ} 10'34.5''$  S  $107^{\circ} 34'21.3''$  E
- S :  $7^{\circ} 10'35.8''$  S  $107^{\circ} 34'21.4''$  E
- B :  $7^{\circ} 10'35.1''$  S  $107^{\circ} 34'20.6''$  E
- T :  $7^{\circ} 10'35.2''$  S  $107^{\circ} 34'22.4''$  E

dan berada pada wilayah administrasi:

- Desa : Pangalengan
- Kecamatan : Pangalengan
- Kabupaten : Bandung
- Provinsi : Jawa Barat

RSU KPBS berada di Jalan Raya Pangalengan No. 340 Kecamatan Pangalengan, Kabupaten Bandung yang dibatasi oleh :

- ☞ Sebelah Utara : Jalan Raya Pangalengan;
- ☞ Sebelah Timur : Jalan Desa Pribumi;
- ☞ Sebelah Selatan: Permukiman;
- ☞ Sebelah Barat : Permukiman

## **C. WILAYAH KERJA**

Wilayah kerja RS KPBS dilalui oleh jalan merupakan jalur penghubung antara Kota Bandung dengan Kabupaten Bandung. Jarak antara RS KPBS dengan sarana pelayanan kesehatan yang memiliki fasilitas rawat inap atau Rumah Sakit terdekat yang berada di Kabupaten Bandung Rumah sakit terdekat dari Pangalengan yakni RSUD Soreang berjarak 27 Kilometer dan RSUD Al-Ihsan Bandung yang berjarak 30 Kilometer. Wilayah kerja RS KPBS meliputi seluruh Kecamatan Pangalengan Kabupaten Bandung,

maupun sebagian Kecamatan Kertasari, Kecamatan Cimaung, Kecamatan Pasirjambu, Kecamatan Rancabali, Kecamatan Pacet, Kecamatan Ciwidey Kabupaten Bandung, Kecamatan Cisewu dan Kecamatan Talegong Kabupaten Garut. Secara umum wilayah kerja RS KPBS dapat dijangkau dengan kendaraan roda 4, maupun kendaraan roda 2.

#### **D. Visi**

Visi Rumah Sakit Umum KPBS adalah:

Menjadi Rumah Sakit dengan 10 jenis pelayanan spesialis yang melayani 500.000 pasien di Jawa Barat pada tahun 2025.

#### **E. Misi**

Misi Rumah Sakit :

1. Menjadikan Koperasi Peternakan Bandung Selatan sebagai Koperasi yang menjamin kesehatan anggota dan masyarakat.
2. Meningkatkan kompetensi seluruh karyawan dan memberikan pelayanan yang maksimal dengan sepenuh hati.
3. Meningkatkan derajat kesehatan anggota KPBS Pangalengan dan masyarakat.

#### **F. Nilai-Nilai Organisasi**

1. Profesional
2. Tanggung jawab
3. Jujur
4. Amanah
5. Tekun
6. Dedikasi

#### **G. Budaya organisasi**

**(K)** Kekeluargaan, amanah, dan beriman.

**(P)** Profesional, terpercaya dan andal.

**(B)** Berdedikasi dalam melayani masyarakat.

**(S)** Sejahtera bersama anggota KPBS dan masyarakat.

## **H. Motto**

*"Melayani dengan dedikasi dan inovasi"*

## **I. STRATEGI**

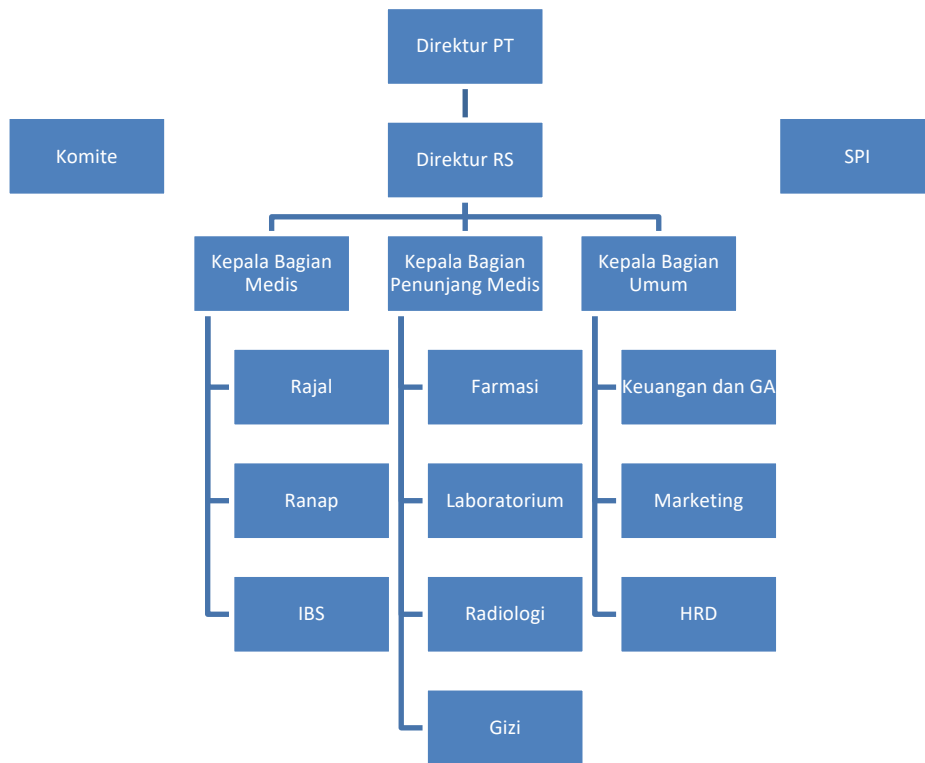
Program kesehatan yang dilaksanakan di RSUD KPBS adalah merupakan bagian strategi pembangunan kesehatan.

- a. Peningkatan kualitas pelayanan kesehatan;
- b. Peningkatan budaya hidup bersih dan sehat yang berkualitas;
- c. Pelaksanaan program pengembangan.

## BAB III MANAJEMEN

### A. STRUKTUR

#### 1. STRUKTUR ORGANISASI RSU KPBS



### B. TENAGA

#### 1. Dokter

No	Jabatan	Pendidikan	Jumlah
1	Dokter Umum	Sarjana Kedokteran	6
2	Dokter Gigi	Sarjana Kedokteran Gigi	1
2	Dokter Spesialis Obgyn	Spesialis Obgyn	1
3	Dokter Spesialis Anak	Spesialis Anak	1
5	Dokter Spesialis Peny. Dalam	Spesialis Dalam	1

6	Dokter Spesialis Bedah	Spesialis Bedah	1
7	Dokter Spesialis Anestesi	Spesialis Anestesi	1
Sub Total			<b>12</b>

## 2.Tenaga Medis

No	Jabatan	Pendidikan	Jumlah
1	Perawat	S1-Keperawatan	3
2	Perawat	D3-keperawatan	43
3	Bidan	D3-Kebidanan	6
Sub Total			<b>52</b>

## 3.Tenaga Penunjang Medis

No	Jabatan	Pendidikan	Jumlah
1	Apoteker	S1-Farmasi	3
2	Tenaga Teknis Kefarmasian	D3-Farmasi	5
3	Ahli Gizi	S1-Gizi	1
4	Ahli Gizi	D3-Gizi	1
5	Staf Pelaksana Gizi	SMU	1
6	Kesehatan Lingkungan	D4-Kesehatan Lingkungan	1
7	Analisis Kesehatan	D3-Analisis Kesehatan	2
8	Radiografer	D-3 Radiologi	2
9	Rekam Medis	D-3 Rekam Medis	3
Total			19



#### 4.Tenaga Non Medis

No	Jabatan	Pendidikan	Jumlah
1	Akuntan	S1-Akuntan	2
2	HRD	S1-Psikologi	1
3	Administrasi	SMU	3
4	Marketing	D3-Pemasaran	1
5	Teknisi	D3-Teknik	1
6	Laundry	SMU	1
7	IT	D3-Teknik Informatika	1
8	Sekretaris	SMU	1
9	Driver	SMU	2
10	Pelaksana Security	SMU	3
11	Cleaning service	SMU	3
Sub Total			<b>20</b>

## **BAB IV**

### **CAKUPAN PELAYANAN**

Pelayanan kesehatan yang diselenggarakan oleh RSU KPBS saat ini, adalah sebagai berikut :

#### **A. Rawat Jalan**

##### **A. Instalasi Gawat Darurat ( IGD )**

1. Instalasi Gawat Darurat
  - Pelayanan Instalasi Gawat Darurat dioperasikan 24 jam.
  - Pelayanan kegawatdaruratan pada dasarnya mencakup semua kasus penyakit sesuai standar rumah sakit umum tipe C.
  - Gunaantisipasi rujukan dari sarana pelayanan kesehatan yang lebih rendah terutama dari Puskesmas dan juga untuk rujukan ke sarana pelayanan kesehatan yang lebih tinggi maka disiapkan ambulans transport yang selalu siap siaga untuk dipergunakan
  - Pelayanan kegawatdaruratan yang cenderung kritis dilakukan stabilisasi di IGD selanjutnya bila telah memungkinkan dilakukan rujukan segera secara internal ke Unit Rawat Intensif.
2. Pemeriksaan dan pengobatan oleh dokter umum 24 jam
3. Tindakan medis :
  - Pembersihan luka, ganti balutan, dll
  - Bedah minor/operasi kecil
  - Kegawat daruratan

## **B. Layanan poliklinik spesialis :**

**Tabel 1.**

Daftar Cakupan Pelayanan rawat jalan RSUD KPBS

<b>No</b>	<b>Kegiatan</b>	<b>Waktu Pelayanan</b>
1	Praktek dokter Umum, Bidan	Tiap hari kerja
2	Praktek Dokter Spesialis Anak	Senin-Jumat
3	Praktek dokter Spesialis Obgyn	Senin-Jumat
4	Praktek dokter Spesialis Bedah	Senin - Jumat
5	Praktek dokter Spesialis Penyakit Dalam	Senin – Jumat
6	Praktek dokter Gigi	Senin-Rabu, Sabtu
7	IGD 24 jam	Setiap hari

Dari kegiatan pelayanan rawat jalan berupa beberapa praktek dokter spesialis, maka pelayanan yang sudah ada mendorong pengembangan RSUD KPBS menjadi sebuah rumah sakit type C, RSUD KPBS akan menjadi RS type Plus yang dilengkapi dengan fasilitas kamar operasi, HCU, rawat inap dengan 50 tempat tidur serta penunjang lainnya.. Adanya penunjang pelayanan memperkuat dorongan upaya mewujudkan RSUD KPBS menjadi rumah sakit yang potensial, tinggal meningkatkan fasilitas dan kuantitas serta kualitasnya saja.

## **B. Penunjang Medik**

### **A. Laboratorium**

#### **Cakupan Pelayanan**

- Lingkup pemeriksaan di tahap awal adalah pemeriksaan klinik
- Pengambilan sampel khususnya untuk di IGD bila sedang banyak kunjungan dapat dilakukan secara aktif oleh analis laboratorium.

2.

### **C. Radiologi**

#### ➤ **Cakupan Pelayanan**

- a. Pelayanan radiodiagnostik yang standar untuk rumah sakit.
- b. Penafsiran hasil diusahakan tidak terlalu lama sehingga hasilnya dapat segera dimanfaatkan oleh unit pelayanan lainnya atau oleh pasien yang bersangkutan.

### **D. Gizi**

#### ➤ **Cakupan Layanan**

- Pelayanan gizi dilakukan oleh orang yang professional dan telah ahli di bidangnya dan sudah mempunyai sertifikasi mengenai wawasan pengetahuan tentang gizi

- Memberikan pelayanan prima terhadap pasiennya dan memberikan asupan gizi yang cukup sesuai dengan riwayat penyakit yang diserita oleh pasien sehingga mempercepat penyembuhan
- Menyelenggarakan konsultasi gizi terhadap pasien yang membutuhkan konsultasi

## **C. Farmasi**

### **a. Cakupan Pelayanan**

- a. Unit farmasi mengelola seluruh pekerjaan kefarmasian di RSUD KPBS, baik pelayanan farmasi Rawat Inap maupun pelayanan farmasi kliik / rawat jalan.
- b. Jangkauan Pelayanan
  - Melayani semua pasien RSUD KPBS yaitu Rawat Jalan, Rawat Inap, Ruag Tindakan seperti kamar Operasi.
- c. Cakupan kegiatan
  - Pelayanan Farmasi meliputi Pendistribusian obat melalui setiap unit pelayanan dilakukan dengan sistim unit dose sehingga lebih terkontrol pengamanannya
  - Di setiap unit pelayanan dititipkan obat-obatan dari Unit Farmasi terutama untuk penyelamatan hidup (Life saving).

## D. Rawat Inap

### 1. Kelas VIP

- **Tujuan Umum**

Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam pelayanan Rawat Inap, VIP mulai dibuka, fasilitas yang tersedia yakni 1 ruangan dengan 1 tempat tidur.

- **Tujuan Khusus**

- Memanfaatkan sumber daya, sarana dan prasarana yang ada
- Meningkatkan pendapatan Rumah Sakit
- Meningkatkan mutu dan cakupan pelayanan

- **Fasilitas**

- A. kamar pasien dilengkapi dengan : Bed elektrik, LCD TV 32 Inch, kursi Tunggu, Bed Side Cabinet, Dispenser, Kaset, Tiang Infus, Ember Besar, Gayung, Gordyn, Kulkas, sofa bed , coffee table Wastafel.
- B. Penanganan Medis oleh Dokter Spesialis, yang terdiri dari :
  - Dokter Spesialis Anak
  - Dokter Spesialis Obgyn
  - Dokter Spesialis Bedah
  - Dokter Spesialis Penyakit Dalam
  - Dokter Spesialis Rehabilitasi Medis
  - Dokter Gigi
  - Dokter Spesialis Radiologi
- C. Perawatan ditangani oleh 1 orang perawat menangani 1 pasien
- D. Kemudahan administrasi dengan menggunakan kartu Debet / Kredit
- E. Tarif Perawatan dan Ruangan yang terjangkau

## **2. Rawat Inap kelas I, II, III**

Rawat Inap Kelas I, II , III menyediakan pelayanan kesehatan yang berorientasi pada pelanggan. khususnya kepuasan pasien yang memungkinkan pasien mendapatkan pelayanan menyeluruh. Rawat Inap Kelas I, II , III melibatkan dokter spesialis dari berbagai bidang ilmu kesehatan yang telah menyatakan kesediaan merawat di Rumah Sakit KPBS.

## **3. KEBIDANAN**

Pelayanan kebidanan melayani pasien yang membutuhkan pelayanan kasus kebidanan dengan 1 ruangan dengan 1 tempat tidur. Tenaga yang melayani berkapasitas di ruang kebidanan adalah 6 orang bidan, dokter spesialis obgyn 1 orang dan spesialis anak 1 orang.

## **4. PERINATOLOGI**

Pelayanan perinatologi disediakan untuk kasus bayi sehat dan sakit dari 0 – 28 hari dengan kapasitas 2 Ruang dengan 3 inkubator , tenaga yang melayani adalah perawat 2 orang. Adapun cakupan pelayanannya terdiri dari :

- Pelayanan bersalin dilakukan untuk kondisi yang relatif normal.
- Bila memerlukan tindak operasi khususnya operasi seksio maka dilakukan penanganan operasi di kamar Bedah Sentral.
- Setelah stabil ibu bersalin kemudian disalurkan ke Unit Rawat Inap dengan mekanisme rawat gabung bila telah memungkinkan.

## 5. RAWAT ANAK

Di ruang perawatan anak tersedia satu kamar dengan kapasitas 10 tempat tidur dan diperuntukan untuk anak dibawah usia 17 tahun.

### E. Layanan Khusus

#### ➤ HCU ( HIGH CARE UNIT )

##### ➤ Cakupan Layanan

Layanan High Care Unit ( HCU ) disediakan untuk pasien – pasien yang memerlukan penanganan kegawat darurat dan observasi ketat dalam upaya memberikan pelayanan yang optimal bagi pasien yang memerlukan pemantauan secara kontinyu dan perlu perawatan khusus.

High Care Unit ( HCU ) di Rumah sakit KPBS berkapasitas satu ruang dengan 4 tempat tidur. Adapun tenaga yang terlibat dalam pelayanan HCU adalah dokter spesialis anak, dokter spesialis bedah, dokter spesialis kebidanan, dokter spesialis orthopedi , dokter spesialis penyakit dalam dan dokter spesialis anesthesi.

#### ➤ OK

Operasi kamar disediakan bertujuan untuk pelayanan bedah umum, kebidanan sectio, dan orthopedi. Tenaga yang terlibat adalah dokter spesialis bedah, dokter spesialis kebidanan, dokter spesialis orthopedi, dokter spesialis anastesi, dokter spesialis anak.

Ruang OK berkapasitas 1 Ruang dengan satu tempat tidur dan 2 recovery room.



## **BAB V**

### **SARANA DAN KEGIATAN LAINNYA**

#### **A. SUMBER DAYA MANUSIA**

Bagian SDM mempunyai tugas melaksanakan kegiatan pengelolaan pegawai, pengembangan dan kesejahteraan pegawai.

#### **B. KEUANGAN**

Lingkup dan tugas fungsi bagian keuangan adalah pengelolaan, penerimaan dan pengeluaran ( belanja rumah sakit ). Pengelolaan Cash Flow, Pengelolaan piutang Pasien, pengelolaan jasa medik dan gaji pegawai. Pada bagian akuntansi adalah menyusun laporan keuangan, penyusunan tarif melayani kebutuhan informasi keuangan rumah sakit bagi manajemen rumah sakit dan pihak Ke tiga rumah sakit.

#### **C. UMUM DAN OPERASIONAL**

Pelayanan umum meliputi kegiatan ketatausahaan, logistik umum, pemeliharaan sarana dan prasarana rumah sakit termasuk transportasi ambulans disiapkan dengan standar kemampuan melakukan transportasi pasien dalam keadaan gawat darurat sepanjang perjalanan, evakuasi dengan peralatan standar untuk evakuasi dalam menghadapi keadaan bencana Untuk mengantisipasi adanya pemadaman listrik PLN , kami menyediakan mesin generator set dengan kapasitas 220 – 240 Volt sehingga operasional pelayanan rumah sakit tetap berjalan.

## D. Laundry

Laundry melakukan proses pencucian Linen dari semua ruangan di lingkungan Rumah Sakit KPBS. Unit binatu menggunakan mesin cuci, mesin pengering dan alat penyetrika.

Pengabdian Pada Masyarakat

Kegiatan kepada masyarakat yang telah kami lakukan adalah :

- a. Penyuluhan pada masyarakat
- b. Sunatan masal
- c. Pengobatan gratis

## ➤ KESEHATAN LINGKUNGAN

FUNGSI

Mengelola kegiatan dan fasilitas pelayanan sanitasi dan kesehatan lingkungan rumah sakit

KEGIATAN

1. pengelolaan lingkungan fisik
2. Penyehatan air meliputi pemeriksaan kualitas air bersih, pengelolaan reverse osmosis ( RO)
3. Pengelolaan limbah padat meliputi pengelolaan limbah padat bekerjasama dengan pihak ketiga ( PT. Jasa Medivest)
4. Pengelolaan limbah cair dengan proses biologis dan hasil outlet ( buangan air limbah diperiksakan ke laboratorium yang terakreditasi Komite Akreditasi Nasional (KAN) dengan hasil bagus yaitu dibawah nilai ambang batas ( NAB )
5. Pengendalian serangga dan binatang pengganggu ( pest control ) yang dilakukan rutin selama dua minggu sekali yang terdiri dari survey jenti nyamuk, pengendalian serangga dan tikus serta vektor penyakit lainnya.
6. Pemeriksaan kualitas udara baik di dalam dan luar ruangan meliputi pemeriksaan udara ambien dan uji emisi generator set yang diperiksakan ke laboratorium yang terakreditasi Komite Akreditasi Nasional (KAN) dengan hasil bagus yaitu dibawah nilai ambang batas ( NAB ) , serta sterilisasi ruangan dengan menggunakan sinar UV.
7. Penyehatan ruang bangunan dan halaman rumah sakit, meliputi pengelolaan kebersihan gedung, halaman dan taman serta

## **PENUTUP**

Demikian *company profile* RSU KPBS, semoga memberikan informasi yang detail dalam menggambarkan kondisi RSU KPBS.

Semoga dengan adanya pemaparan ini, dapat menjadi gambaran mengenai Rumah Sakit kami. Terima kasih atas perhatian dan bantuannya.

Direktur RSU KPBS

M. Adrian Paripurna, dr.

dr. Antiono